

# Conditions Générales de Vente (CGV) - Céline Philippon

## Article 1 : Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (Shiatsu, Naturopathie, Total Reset) proposées par **Céline Philippon**, exerçant au 6 impasse Saint-Sebastien 75011 Paris, et via le site [www.celinephilippon.fr](http://www.celinephilippon.fr). SIRET 81889114500026

Toute prise de rendez-vous implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

## Article 2 : Nature des prestations

Les prestations proposées sont des techniques de bien-être, de relaxation et d'accompagnement à l'hygiène de vie.

**Avertissement légal :** Ces prestations ne s'apparentent à aucune pratique médicale ni paramédicale. Elles ne se substituent en aucun cas à un avis médical, à un diagnostic ou à un traitement prescrit par un professionnel de santé. Le client s'engage à ne jamais interrompre un traitement médical en cours sans l'avis de son médecin.

Conformément à la législation en vigueur, les prestations proposées par le praticien tendent à renforcer le bien-être de la personne et non à l'établissement d'un diagnostic, ou traitement de maladies. Il s'agit de méthodes de bien-être pouvant intervenir, en plus de soins conventionnels, pour contribuer au mieux-être de la personne. Elles ne remplacent en aucun cas un diagnostic et/ou traitement médical et ne dispensent aucunement de consulter un médecin, ce dernier étant le seul habilité à établir un diagnostic médical ainsi qu'un traitement médical adapté si nécessaire.

## Article 3 : Tarifs et Modalités de paiement

- **Naturopathie** : Séance (1h15) : 85 €
- **Énergétique chinoise – Shiatsu** : Séance (1h00) : 80 €
- **Total Reset** : Première séance (1h15) : 85 € , Séance suivante (1h00) : 70 €
- **Yi Jing ou Bazi** : Séance (1H00 en visio) : 150 €

**Tarifs** : Les prix sont indiqués en euros et sont ceux en vigueur au moment de la prise de rendez-vous. En application de l'article 293 B du CGI, la TVA est non applicable.

**Paiement** : Le règlement s'effectue le jour de la prestation par les moyens suivants : Chèque, virement ou espèces. Pour les réservations en ligne, un paiement total ou partiel peut être exigé selon le module de réservation utilisé (Yi Jing ou Bazi).

## Article 4 : Prise de rendez-vous et Annulation

- **Réservation** : La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone ou via le module dédié sur le site web. Les prestations sont proposées en fonction des demandes, au préalable, aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le Client et le

Prestataire, et se déroulent dans tous les cas dans des conditions d'hygiène, de calme et de sécurité compatibles avec la réalisation de telles séances. Le Client s'engage à fournir des informations précises lors de la réservation.

- **Céline Philippon** se réserve le droit de refuser des rendez-vous jugés inappropriés.
- **Annulation** : Tout rendez-vous non honoré ou annulé moins de **48 heures à l'avance** (sauf cas de force majeure justifié) pourra donner lieu à une facturation d'indemnité compensatrice s'élevant à 50 % du prix de la séance ou à la perte de l'acompte versé. Le respect de ce délai permet de libérer le créneau pour une autre personne en attente.

## **Article 5 : Responsabilités et Déontologie**

Le praticien s'engage à :

- Mener les séances avec professionnalisme et bienveillance.
- Respecter le secret professionnel et la confidentialité des échanges.
- Orienter le client vers un médecin s'il juge que les besoins de ce dernier sortent de son champ de compétences
- N'effectuer aucun diagnostic médical
- Orienter vers un médecin toute personne se plaignant de symptômes
- Ne pas interférer dans un traitement médical
- Respecter le Client et sa vie privée
- Offrir le meilleur de son savoir-faire et de ses expériences

Le client s'engage à :

- Fournir des informations exactes et complètes sur son état de santé, ses antécédents et ses éventuelles contre-indications.
- Informer le Praticien de toute modification de son état de santé entre deux séances.
- Respecter les horaires de rendez-vous afin de ne pas perturber le bon fonctionnement du cabinet.

## **Article 6 : Protection des données (RGPD)**

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de la prise de rendez-vous et du suivi des séances. Conformément à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant, que vous pouvez exercer en contactant Céline Philippon à [celine.philippon@me.com](mailto:celine.philippon@me.com).

## **Article 7 : Médiation à la consommation**

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la

consommation, désigné ci- dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

### **MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV**

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :<https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV  
Centre d'Affaires Stéphanois SAS  
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE  
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

### **Article 8 : Droit de rétractation (pour les ventes à distance)**

Conformément à l'article L221-28 1° du Code de la consommation, le Client accepte que la prestation commence avant la fin du délai de rétractation de 14 jours et renonce expressément à son droit de rétractation pour toute séance programmée et effectuée avant l'expiration de ce délai.

Toute demande de rétractation doit être formulée par écrit à [celine.philippon@me.com](mailto:celine.philippon@me.com)

### **Article 9 : Responsabilité et assurances**

**Céline Philippon** s'engage à fournir ses services avec diligence et selon les règles de l'art. L'accompagnement de naturopathe et les pratiques en soins énergétiques sont des démarches de bien-être et de soutien, non médicales. Céline Philippon ne saurait être tenu responsable des conséquences d'une décision prise par le client, d'une mauvaise interprétation des conseils donnés ou de l'évolution de son état de santé, qui relèvent de sa responsabilité personnelle.

Céline Philippon est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle et une protection juridique souscrites chez Gerbault Assurance , n° de Police 819 438 722 et PJ 4808GERNAT .

### **Article 10 : Propriété intellectuelle**

Tous les supports, documents et méthodes utilisés par **Céline Philippon** dans le cadre des prestations demeurent la propriété exclusive de **Céline Philippon**. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

### **Article 11 : Modification des CGV**

**Céline Philippon** se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables aux prestations réalisées après leur publication.

**Article 12 : Acceptation des CGV**

La confirmation d'un rendez-vous ou la prestation implique l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales de Vente présentes.

---